

**2. PROMOCIÓN CON JÓVENES****FICHA 6****¿CÓMO RESPONDEMOS A LOS CONFLICTOS?**

- Ante un conflicto nos podemos preocupar por nuestros objetivos y/o por los objetivos del otro.
- Hay cinco maneras de reaccionar ante un conflicto. Todo el mundo puede utilizarlas todas, pero si empleamos con frecuencia una de ellas, podremos decir que este es nuestro estilo predominante.
- Los cinco estilos son: competir, colaborar, compromiso, evitar y acomodar.



- Competir: TIBURÓN

El «tiburón» sólo se preocupa por sus intereses y siempre intenta ganar el máximo para él. Cree que se ha solucionado el problema cuando ha conseguido lo que quería.



- Colaborar: MOCHUELO.

El «mochuelo» busca la manera de generar ganancias suficientes para que ambas partes puedan realizar sus objetivos. Cree que se ha solucionado el problema cuando los dos han conseguido lo que querían.



- Compromiso: ZORRO

El «zorro» intenta repartir las ganancias y las pérdidas entre los dos, de manera que cada uno consiga parte de sus objetivos. Cree que se ha solucionado el problema cuando nadie gana ni pierde del todo.



- Evitar: TORTUGA.

La «tortuga» simula que no pasa nada, que no hay ningún problema que solucionar, no le preocupan ni sus objetivos ni los del otro. Cree que se ha solucionado el problema porque no hay tal problema.



- Acomodar: OSO.

El «oso» se preocupa sólo por los objetivos del otro. Cree que se ha solucionado el problema cuando el otro está satisfecho y tiene lo que quiere.